

# Повышаем эффективность бизнеса



**В 2010 г. Примсоцбанк и Банк «Левобережный» приступили к реализации проекта по созданию единой системы управления эффективностью бизнеса класса BPM (Business Performance Management). Это позволит унифицировать и поднять на высокотехнологичный уровень процессы выпуска отчетности для Банка России, управленческой отчетности и бюджетирования.**

Цель проекта — обеспечить оперативный доступ руководства к достоверной и согласованной информации о результатах деятельности для принятия управленческих решений. Его уникальность состоит в том, что методология и автоматизация учета и подготовки отчетности на текущий момент в обоих банках различаются. Создание BPM-системы инициировано как одно из главных мероприятий в рамках сближения этих процессов.

Уже намечены все работы по унификации методологий подготовки отчетности. Выработанная в результате общая модель станет основой для построения BPM-системы на основе единого хранилища данных.

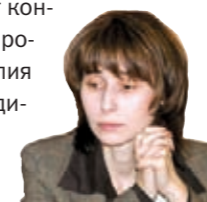
Учитывая масштаб решаемой задачи, в проекте выделены бизнес-значимые этапы, каждый из которых позволит банку запускать в эксплуатацию готовый набор функциональности, в частности, актуальные пакеты отчетности для Банка России. Также подлежат автоматизации формирование управленческой отчетности и бюджетирование.

В будущем BPM-система станет доступной базой для автоматизации отчетности по требованиям МСФО, налоговой отчетности, управления активами и пассивами, управления рисками и других задач управления эффективностью.

Решение будет внедряться силами компании Intersoft Lab, поставщика хранилищ данных.

«Использование поэтапной технологии внедрения BPM-систем принято во всем мире, и Россия не является исключением. Заказчики начинают с малого: вначале используют BPM-платформу для поддержки какой-то одной технологии (сегодня в отечественных банках это управление доходностью и подготовка регламентной отчетности), а потом постепенно наращивают функциональность, внедряя полный цикл управления реализацией корпоративной стратегии.

Кризис еще больше ужесточил требования к срокам получения практических результатов — каждые полгода (и даже чаще) заказчик должен получать результаты от внедрения новых технологий, чтобы оценить их практическую пользу. Кроме того, менеджмент банка может контролировать и своевременно корректировать развитие проекта», — отметила Юлия Амириди, заместитель генерального директора по развитию бизнеса компании Intersoft Lab.



Компания Intersoft Lab ([www.iso.ru](http://www.iso.ru)) специализируется на разработке хранилищ данных и систем класса Business Performance Management с 1999 г.

Сегодня BPM-решения Intersoft Lab под маркой «Контур» используют более 75 банков, государственных организаций, крупнейших российских компаний, работающих на рынках газодобычи, энергетики, строительства и торговли. Intersoft Lab — лидер среди поставщиков BPM-систем для российских банков с долей рынка более 60%.

**Комментирует Владимир Потапов, заместитель Председателя Правления ОАО СКБ Приморья «Примсоцбанк»:**



— Почему для двух банков реализуется общая система управления эффективностью? И как это будет происходить?

— Учитывая, что у банков общие акционеры, внедрение системы позволит, во-первых, на основе более полной и качественной информации о деятельности банков применять единые принципы и подходы к управлению и оценке бизнеса, во-вторых, в одном формате осуществлять контроль за результатами. Внедрение систем подобного уровня повышает качество обязательной и управленческой отчетности, снижает трудозатраты при их подготовке, а также «разгружает» основные транзакционные системы банка — IBSO и RBS, повышая их производительность.

В Банке «Левобережный» будет развернуто хранилище данных «Контур» от компании Intersoft Lab на СУБД Oracle — основа единой BPM-системы. Для интеграции данных АБС и прочих учетных систем обоих банков с единым хранилищем принято решение использовать интеграционную платформу Informatica PowerCenter. Для работы с внутрибанковскими отчетами сотрудники будут пользоваться аналитической платформой Oracle BI. Разработчик программного продукта — компания Intersoft Lab. Консультант по управленческой отчетности и бюджетированию — российско-британская компания «РБ-партнеры».

— Поможет ли BPM улучшить качество обязательной отчетности, с учетом изменений, которые постоянно предлагает Банк России?

— Безусловно. Одно из преимуществ внедрения проекта мы видим в возможности автоматизации построения обязательной отчетности в соответствии с требованиями ЦБ РФ.

— Как будет организовано обучение сотрудников банков? Чему придется обучить те или иные группы пользователей BPM?

— В настоящее время уже проведено обучение IT-специалистов нашего банка по работе с интеграционными инструментами Informatica, позднее планируется обучение работе с прикладными интерфейсами ПО «Контур». Учеба будет проходить на территории банков с привлечением компании Intersoft Lab. Сам процесс поделен на 2 этапа: обучение IT-специалистов для настройки и сопровождения BPM-системы; обучение пользователей, преимущественно аналитиков и экономистов, чья работа связана с построением отчетности.

Руководство банка ставит цель максимально ускорить работы по внедрению решения, чтобы результат был получен в короткие сроки и с наибольшим эффектом.

— Насколько планируется снизить трудозатраты в результате реализации проекта?

— Мы прогнозируем существенное сокращение временных трудозатрат на подготовку всех форм отчетности (как обязательной, так и управленческой), расходов по планированию деятельности банка и контролю исполнения бюджета. Дополнительно преследуются цели централизации функций определенной части нашего бэк-офиса, с тем чтобы снизить нагрузку на сотрудников филиалов и других бизнес-подразделений, которые участвуют в подготовке отчетности. Но все же главное, как я полагаю, — мы сможем получать достоверную информацию о работе банка в самых различных срезах и, соответственно, принимать более качественные управленческие решения.